



Control de las Operaciones de TIC: COBIT

Clave:	Semestre: 8°	Área o campo de conocimiento: Informática		No. Créditos: 4
Carácter: Optativa		Horas		Horas al semestre
Tipo: Teórico	Teoría:	Práctica:	4	64
	4	0		
Modalidad: Curso		Duración del programa: Semestral		
Fecha de última revisión:		Viernes 2 de octubre de 2020		

Seriación: Si () No (X) Obligatoria () Indicativa ()

Asignatura antecedente: Ninguna.

Asignatura subsecuente: Ninguna.

Fundamentación:

La importancia que proporciona esta asignatura al estudiante, es el ofrecer los conocimientos teórico-práctico sobre uso de COBIT para el manejo y control de sus estándares en tecnologías

La asignatura aporta al perfil de egresado, el conocimiento necesario para aplicar el paquete de programas de COBIT para el buen manejo de las prácticas en la organización, usando escenarios interactivos

Objetivo general

Al término de este curso, los participantes conocerán cómo apoyar a la organización con una estrategia de gobernabilidad de TI dirigida a controlar y generar valor mediante la alineación de los objetivos de TI con los objetivos del negocio. Aprenderán acerca de los componentes que componen el modelo COBIT, y como éste es aplicado en la práctica usando escenarios interactivos y ejemplos del mundo real.

Índice Temático

Unidad	Tema	Horas	
		Teóricas	Prácticas
I	Gobierno de TI y marco de control	12	0
II	COBIT 4.1	18	0
III	Las necesidades y ventajas de tener un modelo de control de las operaciones de tecnología de información (TI)	10	0
IV	Paquete de programas COBIT	12	0
V	Caso: Componentes del modelo de COBIT, y cómo éste es aplicado en la práctica usando escenarios interactivos y ejemplos del mundo real	12	0
Total de horas		64	

Bibliografía básica:

1. AGAZZI, EVANDRO, El bien, el mal y la ciencia, Madrid: Técnos, 1996 386 pp.
2. BERMEJO Barrera José Carlos, Ciencia ideología y mercado, Madrid, Akal, 2006.80 pp.
3. HESEN, Johannes, Teoría del conocimiento, trad. De José Gaos, México, Espasa-Calpe, 2001. 219 pp.
4. JONAZ, Hans, El principio de responsabilidad. Ensayo de una ética para la civilización tecnológica, Barcelona: Herder, 1995.
5. KUNG Honas Kuschel, Karl Josef, Ciencia y ética mundial, Trotta, 1994.
6. NICOL, Eduardo, Los principios de la ciencia, México: Fondo de Cultura Económica, 2002.
7. Office of Government Commerce, Service Strategy, ITIL, Reino Unido, 2007.
8. Office of Government Commerce, Service Design, ITIL, Reino Unido, 2007.
9. Office of Government Commerce, Service Transition, ITIL, Reino Unido, 2007.
10. Office of Government Commerce, Service Operation, ITIL, Reino Unido, 2007.
11. Office of Government Commerce, Continual Service Improvement, ITIL, Reino Unido, 2007.
12. Office of Government Commerce, The Official Introduction to the ITIL service Lifecycle, Reino Unido, 2007.
13. VAN BON, Jan, Fundamentos de Gestión de Servicios de TI basada en ITIL, Van Haren Publishing, Reino Unido, 2008.
14. VAN BON, Jan, Gestión de Servicios de TI basada en ITIL V3 – Guía de bolsillo, Van Haren Publishing, Reino Unido, 2008.

Bibliografía complementaria:

1. Office of Government Commerce, Key Element Guide, Service Strategy, ITIL, Reino Unido, 2007.
2. Office of Government Commerce, Key Element Guide, Service Design, ITIL, Reino Unido, 2007.
3. Office of Government Commerce, Key Element Guide, Service Transition, ITIL, Reino Unido, 2007.
4. Office of Government Commerce, Key Element Guide, Service Operation, ITIL, Reino Unido, 2007.
5. Office of Government Commerce, Key Element Guide, Continual Service Improvement, ITIL, Reino Unido, 2007.

Sugerencias didácticas:		Mecanismos de evaluación del aprendizaje de los Alumnos:	
Exposición oral	(X)	Exámenes parciales	(X)
Exposición audiovisual	(X)	Examen final escrito	(X)
Ejercicios dentro de clase	(X)	Trabajos y tareas fuera del aula	(X)
Ejercicios fuera del aula	(X)	Exposición de seminarios por alumnos	()
Seminarios	()	Participación en clase	(X)
Lecturas obligatorias	(X)	Asistencia	(X)
Trabajos de investigación	(X)	Seminario	()
Prácticas de taller o laboratorio	()	Otras	()
Prácticas de campo	()		
Otras	()		

Perfil profesiográfico:

Estudios requeridos:

Licenciatura en Informática Administrativa, Licenciatura en Informática o Ingenierías afines, preferentemente con estudios de posgrado

Experiencia profesional deseable:

Experiencia mínima de tres años en empresas relacionadas con el área o su equivalente

Otros requerimientos:

Dos años como mínimo de experiencia en el ámbito docente a nivel licenciatura